

Algemene voorwaarden

1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Heights: Heights Technology B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg aan de Schipluidenlaan 137 handelend onder de naam Heights Technology, Heights Hosting en Heights Cloud Computing.

Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst tot het verrichten van één of meer diensten wordt gesloten.

Partijen: Heights en de Afnemer tezamen.

De Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden inzake verkoop van goederen en diensten opgesteld door Heights B.V. en die van toepassing zijn op de rechtsverhouding tussen Partijen.

Hosting: de dienst van Heights bestaande uit het beschikbaar stellen van ruimte op een server van Heights of op een eigen server van Afnemer die – al of niet door Heights voor Afnemer aangeschaft – bij en onder beheer van Heights wordt geplaatst en toegankelijk wordt gemaakt via internet.

Internet: een wereldwijd geheel van aan elkaar gekoppelde computernetwerken, hostcomputers, databanken en andere telecommunicatie voorzieningen.

Persoonsgegevens: alle op natuurlijke personen herleidbare gegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Heights levert aan de Afnemer, ook indien deze diensten niet nader zijn omschreven.
- 2.2. Offertes van Heights zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 2.3. Overeenkomsten komen eerst tot stand na de schriftelijke bevestiging van Heights. De omvang van de overeenkomst is afhankelijk van het soort pakket dat de Afnemer heeft aangeschaft.
- 2.4. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden om nieuwe afspraken te maken waarbij de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde(n) zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden van Heights prevaleren in voorkomend geval boven die van de Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Rechten en plichten van Heights

- 3.1. Hosting door Heights gebeurt steeds op servers die voldoen aan de mogelijkheden die de nieuwste stand van de techniek biedt.
- 3.2. Heights zal alle diensten naar beste kunnen uitvoeren. Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens.
- 3.3. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst op verzoek van de Afnemer wordt afgeweken van hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen, zullen de meerkosten daarvan aan de Afnemer worden doorberekend.
- 3.4. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking staan van Heights of indien de Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft Heights het recht tot opschorting

van de uitvoering van de opdracht. De daardoor ontstane kosten komen voor rekening van de Afnemer.

- 3.5. Heights is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.
- 3.6. De eventueel door Heights ingeschakelde derden zullen onder haar verantwoordelijkheid werkzaam zijn, tenzij inschakeling van deze medewerkers en/of derden door de Afnemer is voorgeschreven. In het laatste geval vrijwaart de Afnemer Heights voor alle handelingen van een derde waardoor schade ontstaat.
- 3.7. De tijdstippen vermeld in een overeenkomst of in enig plan dat ter uitvoering van een overeenkomst is opgesteld, zullen steeds gebaseerd zijn op een schatting. De met deze tijdstippen samenhangende termijnen worden geacht niet de strekking te hebben om Heights in verzuim te doen zijn op het moment dat deze termijnen niet worden gehaald. Indien Heights voorziet dat de totstandkoming van een onderdeel meer tijd vergt, zal het de Afnemer hiervan in kennis stellen.
- 3.8. Heights staat er voor in dat het door Heights gehoste product voor 99% van de tijd via Internet bereikbaar is. De periodes van onbereikbaarheid, welke zijn beïnvloed door externe factoren, zoals stroomtoevoer en gebreken in de performance van apparatuur en diensten welke door derden worden geleverd, worden niet meegeteld. Voor deze periodes van onbereikbaarheid geldt geen enkele garantie.

4. Rechten en plichten Afnemer

- 4.1. De Afnemer zal aan Heights tijdig alle gegevens verschaffen en alle medewerking verlenen die Heights nodig heeft voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 4.2. De Afnemer staat ervoor in dat de site die door Heights wordt gehost uitsluitend wordt gebruikt voor informatie waarvan de openbaarmaking op Internet is goedgekeurd. De Afnemer draagt met uitsluiting van Heights zelf de volledige verantwoordelijkheid dat de informatie welke via zijn site openbaar wordt gemaakt niet in strijd komt met enige wetgeving, die daarop van toepassing is. De Afnemer garandeert dat een site die door Heights wordt gehost geen enkele schade veroorzaakt aan derden. Het verspreiden van informatie in strijd met de wet of van een zodanige inhoud dat die door iedereen als kwetsend voor de goede zeden wordt ervaren, is niet toegestaan. Heights heeft het recht om de site af te sluiten als de Afnemer in strijd handelt met de hiervoor vermelde verplichtingen of normen.
- 4.3. De Afnemer vrijwaart Heights volledig voor de gevolgen, in het geval de informatie die via zijn site wordt openbaar gemaakt in strijd komt met de hiervoor vermelde verplichtingen en/of aanspraken oplevert van derden jegens Heights met betrekking tot bedoelde informatie. De Afnemer vergoedt aan Heights op eerste verzoek de schade welke in redelijkheid met deze gevolgen en/of aanspraken in verband staan.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2. Voor de diensten van Heights zijn vergoedingen verschuldigd die worden berekend met toepassing van de overeengekomen of de nadien in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden gewijzigde tarieven.
- 5.3. Heights is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende overeenkomst, zullen worden geleverd, met ingang van een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
- 5.4. Indien Afnemer niet akkoord gaat met een door Heights kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is de Afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in dat lid bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Heights genoemde datum waarop prijs-

- of tariefwijziging in werking zou treden, met uitzondering van de naar hun aard doorlopende verplichtingen.
- 5.5. Heights brengt de door de Afnemer verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betaling zal plaatsvinden op de door Heights aangegeven bank- of girorekening en op de door Heights aangegeven wijze. Er zal een betalingstermijn gelden zoals vermeld op de factuur. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal betaling dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.
 - 5.6. De Afnemer staat in voor het tijdig, volledig en correct doorgeven van zijn BTW nummer.
 - 5.7. Indien de Afnemer niet tijdig heeft betaald, zal Heights een herinnering sturen met een nadere redelijke termijn van betaling. Is ook binnen deze nadere termijn niet betaald, dan is de Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag rente verschuldigd. Indien de Afnemer nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering, zonder nadere aankondiging ter incasso uit handen worden gegeven, in welk geval Afnemer naast het alsdan verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, zulks met een minimum van € 350,00.
 - 5.8. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Heights gesloten overeenkomst of indien Heights goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal gaan schieten, of als onder de Afnemer beslag wordt gelegd, als hij surséance van betaling aanvraagt of zijn faillissement is aangevraagd of uitgesproken dan wel hij een betalingsregeling met zijn crediteuren treft, dan is elke vordering van Heights op Afnemer terstond in haar geheel opeisbaar. Tevens heeft Heights dan het recht om de overeenkomst voor zover niet (geheel) uitgevoerd, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en de reeds geleverde, nog niet betaalde zaken terug te nemen, dit alles onverminderd het recht van Heights op schadevergoeding.
 - 5.9. De door de Afnemer gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden aan Heights, ook als de Afnemer een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Afnemer is verplicht om digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden op te slaan op een duplicaat. Heights is nimmer aansprakelijk voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- 6.2. Heights is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die er op is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen. Heights mag daarvoor antivirussoftware draaien om de schade aan haar systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren als zij dat nodig acht.
- 6.3. Heights is voor schade, toegebracht aan Afnemer en/of derden door Heights of door de personen of hulpmiddelen, van wie Heights zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient, niet aansprakelijk, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.4. Voor indirecte schade daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is Heights nimmer aansprakelijk, behoudens wanneer er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Heights.
- 6.5. De eventuele aansprakelijkheid van Heights is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

- 6.6. Afnemer vrijwaart Heights voor alle aanspraken op schadevergoedingen die derden mochten doen gelden met betrekking tot schade die is ontstaan door het gebruik van de door Heights geleverde producten en/of diensten.
- 6.7. Heights is niet aansprakelijk voor schade aan producten en/of dienst(en) veroorzaakt door derden die niet onder verantwoordelijkheid van Heights werkzaam zijn.

7. Overmacht

- 7.1. Hoewel Heights zich heeft verbonden om diensten en programmatuur te leveren waaraan met grote zorg en vakbekwaamheid is gewerkt, kan de Afnemer in geval van overmacht Heights nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Onder overmacht wordt verstaan: beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, revolutie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagneming, brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, natuurrampen, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie zaken of diensten moeten worden ontvangen en voorts van iedere omstandigheid die Heights redelijkerwijze niet heeft kunnen voorkomen en waarop zij geen invloed heeft.
- 7.2. Indien Heights, door overmacht, langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst, zonder inachtneming van de minimale opzegtermijn, te ontbinden.

8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. De eigendom van de door Heights geleverde zaken gaat eerst dan over op de Afnemer nadat deze aan Heights alles heeft voldaan wat aan Heights ter zake van de levering van die zaken – daaronder niet alleen begrepen de koopprijs, maar ook eventuele rente en kosten – verschuldigd is.
- 8.2. Indien de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de met Heights gesloten overeenkomst of indien Heights goede gronden heeft te vrezen dat de Afnemer daarin tekort zal gaan schieten, dan is Heights – naast de overigens in de Algemene Voorwaarden beschreven rechten – bevoegd de aan de Afnemer geleverde zaken terug te nemen. Met name – doch niet uitsluitend – bestaat dit recht indien onder de Afnemer beslag wordt gelegd, indien de Afnemer surséance van betaling vraagt, indien het faillissement van de Afnemer is aangevraagd of uitgesproken, of indien de Afnemer enige betalingsregeling met één of meer van zijn crediteuren treft.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Partijen, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Heights of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

10. Duur en beëindiging

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen worden overeenkomsten aangegaan voor een periode van 12 maanden en zal zonder opzegging door een van de partijen stilzwijgend met steeds een gelijke periode worden verlengd.
- 10.2. De overeenkomst betreffende Hosting kan door elk van de partijen schriftelijk en aangetekend worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen. Partijen zullen wegens opzegging niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 10.3. In geval van ontbinding of beëindiging van de overeenkomst blijven de naar hun aard doorlopende verplichtingen in stand.
- 10.4. Indien de Afnemer enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Heights het recht alle met de betrokken Afnemer gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechtelijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Heights op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de wederpartij. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door Partijen als zodanig is aangeduid.
- 11.2. De Afnemer zal de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan anderen die – al dan niet in dienstverband – van de in art. 11.1 genoemde gegevens kennis hebben kunnen nemen. Heights kan in voorkomende gevallen de Afnemer voorzien van een geheimhoudingsclausule, welke de Afnemer vervolgens aan de betrokkene(n) zal opleggen.
- 11.3. Hoewel aan de beveiliging van de systemen welke bij Heights in gebruik zijn alle zorg wordt besteed die op dit punt redelijkerwijs mag worden verwacht, staat Heights er niet voor in dat derden zich nooit onbevoegd, zonder betaling of anderszins met kwaadwillige intenties toegang kunnen verschaffen tot de website van Afnemer, in het geval deze door Heights wordt gehost. De Afnemer zal geacht worden zich bewust te zijn van het feit dat de toegankelijkheid van de door Heights geleverde producten via Internet een risico met zich meebrengt dat niet kan worden voorkomen met de hiervoor bedoelde beveiliging.

12. Persoonsgegevens

- 12.1. Heights zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- 12.2. Heights verwerkt Persoonsgegevens van haar Afnemers om de volgende redenen:
 - Facturering van de dienst(en);
 - Facturering aan en beoordeling van facturen van derden;
 - Beoordeling kredietwaardigheid van de Afnemer;
 - Beheren van het Heights netwerk incl. bijbehorende faciliteiten;
 - Signaleren, opsporen en tegen gaan van misbruik van de aangeboden diensten;
 - Voldoen aan de aan Heights gestelde wettelijke verplichtingen;
 - Levering van diensten waarbij Persoonsgegevens noodzakelijk zijn.
- 12.3. Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Heights Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Heights daartoe wettelijk verplicht is.

13. Reclame

- 13.1. Bij gebreke van verplichtingen van Heights dient de Afnemer, uiterlijk dertig dagen na waarneming, dat aangetekend te reclameren. Gebeurt dat niet, dan vervalt elke aanspraak van de Afnemer.
- 13.2. Indien Heights de reclame gegrond acht, worden na overleg met de Afnemer de relevante producten of diensten vervangen of vergoed.
- 13.3. De maximale vergoeding is gelijk aan de door de Afnemer betaalde prijs over het product of de dienst.
- 13.4. Reclame schort de verplichtingen van de Afnemer niet op.

14. Wijziging Algemene Voorwaarden

Heights heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien dagen na kennisgeving aan de Afnemer.

15. Geschillenbeslechting

- 15.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen, welke tussen Heights en de Afnemer mochten ontstaan naar aanleiding van een door eerstgenoemde met Afnemer gesloten overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worwworden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Heights.